



Bon de retour

Nom et Prénom :

Numéro de commande :

☐ Remboursement

☐ Bon boutique (valable 3 mois)

Code correspondant au motif de retour :

- 1 Article défectueux
- 2 Mauvais article reçu
- 3 La taille ne convient pas
- 4 autre raison (à préciser)

Nom ou référence de l'article	Code motif de retour

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.

2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. Indiquez uniquement le chiffre correspondant.

3. Glissez ce formulaire dans le colis.

4 Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

6. Retour par point relais Mondial Relay

Haul Moda - Haulmodapro@gmail.com

LOCKER 24/7 ALDI GRAULHET

BOULEVARD DU GENERAL LECLERC

81300 GRAULHET

Conformément à notre politique de retour, vous disposez d'un délai de 14 jours suivant la réception de votre colis pour nous informer de votre volonté de vous rétracter, puis de 14 jours supplémentaires à compter de la communication de votre décision pour retourner le colis. Tous les articles ne doivent être ni portés/m lavés/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé. Les retours sont traités sous 10 jours après réception de votre colis (hors week-end et jour férié).

Selon l'article L. 221-5 et 1. 221-13 du code de la consommation, Haul moda s'engage sur les modalités de mise en œuvre des garanties légales. Haul moda s'engage au titre des garanties légales de conformité des articles 217-1 224-25-22 suivants du Code de la consommation. Haul moda s'engage au titre de la garantie légale des vices cachés en application des articles 2641 à 3640 du code de commerce.